

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за **III квартал** **2020** року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»

Місцезнаходження

49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22

(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проект, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	4740	4716	24		4,22		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	3813	3789	24		4,69		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	3049	3049	0	10 роб. днів	3,99		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	764	740	24	10 роб. днів	7,56		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	927	927	0		2,31		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	544	544	0	5 роб. днів	2,56		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	383	383	0	10 роб. днів	1,97		
S2	Видача:	065	9	9	0		2,44		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	5	5	0	3 роб. дні	1,60		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	4	4	0	10 роб. днів	3,50		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1175	1175	0		1,29		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	173	173	0		1,42		
S3.2.1	у міській місцевості	095	137	137	0	3 роб. дні	1,23		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	36	36	0	5 роб. днів	2,11		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	1002	1002	0		1,27		
S3.3.1	у міській місцевості	110	860	860	0	3 роб. дні	1,23		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	142	142	0	5 роб. днів	1,50		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	52	49	3	20 днів	14,65		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	737	737	0		12,37		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	496	496	0	30 днів	14,41		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	241	241	0		8,17		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	241	241	0	15 днів	8,17		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	0			30 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
Разом		165	6713	6686	27		4,68	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311